



COMUNE DI FORLÌ

SERVIZIO GESTIONE TERRITORIALE (AMBIENTE,
EDILIZIA E ATTIVITA' ECONOMICHE)

UNITA' DI GESTIONE DEL FRONT-OFFICE



CZ/cz

V:\Spun\logistica sportello unico aprile 2010\ord_coll_comunicazione.doc

Fascicolo n. 2010/01.09.3

Prot. n. 27310/2010

6/4/2010

All'Ordine degli Architetti della Provincia
di Forlì-Cesena

All'Ordine Ingegneri di Forlì e Cesena

All'Ordine Dottori Agronomi e Dottori
Forestali della Provincia di Forlì-Cesena
e Rimini

All'Ordine dei Dottori Commercialisti e
Esperti Contabili di Forlì-Cesena

Al Consigli Notarile
Distretti Riuniti Forlì-Rimini

Al Collegio Geometri e Geometri Laureati
della Provincia di Forlì-Cesena

Al Collegio dei Periti Industriali e dei Periti
Industriali Laureati della Provincia di
Forlì-Cesena

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti
Agrari Laureati della Provincia di Forlì-
Cesena

Al Collegio Interprovinciale degli
Agrotecnici e degli Agrotecnici Laureati
di Forlì-Rimini

Al Collegio dei Ragionieri e Periti
Commerciali

OGGETTO: NUOVA SEDE DELL'UNITA' GESTIONE FRONT-OFFICE (SPORTELLO UNICO) DEL SERVIZIO GESTIONE TERRITORIALE.

L'Unità Gestione Front-Office (Sportello Unico) dell'Area Pianificazione Territoriale del Comune di Forlì cambia sede e si avvicina agli uffici del Servizio Gestione Territoriale (Edilizia, Ambiente, Attività Economiche), dei quali costituisce il punto di accesso, e agli altri sportelli informativi e uffici comunali (urp, protocollo generale, Centro Integrato Servizi, cassa economale, ecc).

Dal prossimo 19 aprile 2010 saranno infatti attivi i nuovi uffici dell'Unità, in Piazzetta Novanta Pacifici nn. 4 -5, piano terra, con accesso dal civico n. 3, con i seguenti orari:

GIORNO	INFORMAZIONE TELEFONICA	MATTINA	POMERIGGIO
Lunedì	8,30-9,30	9,30 - 13,00	//
Martedì	8,30-9,30	9,30 - 13,00	<ul style="list-style-type: none"> • 15.30 - 17,00 • solo su appuntamento, per lo sportello unico attività produttive
Mercoledì	8,30-9,30	9,30 - 13,30	//
Giovedì	8,30-9,30	9,30 - 13,00	<ul style="list-style-type: none"> • 15.30 - 17,00 • solo su appuntamento, per lo sportello unico attività produttive
Venerdì	8,30-9,30	9,30 - 13,00	//
Interruzione distribuzione numeri		dalle 12,30	dalle 16,45

Al fine di rendere più snello e continuativo il servizio, si è ritenuto di concentrare l'attività di informazione telefonica in una fascia oraria determinata (dal lunedì al venerdì: dalle 8,30 alle 9,30), in modo da rendere disponibili gli operatori al ricevimento del pubblico e dei professionisti senza ulteriori interruzioni per il restante periodo di apertura (dal lunedì al venerdì: dalle 9,30 alle 13,00; martedì e giovedì: dalle 15,30 alle 17,00; solo su appuntamento, per lo sportello unico attività produttive).

Le attività di trasloco e allestimento della nuova sede avranno inizio dalla metà del mese di aprile e richiederanno necessariamente **la chiusura al pubblico degli uffici nelle giornate 14/15/16 aprile 2010.**

In tali giorni sarà comunque possibile presentare qualsiasi istanza presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, in Piazzetta della Misura n. 5, nei seguenti orari:

- mercoledì 14/4/2010: dalle 8,30 alle 13,00
- giovedì 15/4 e venerdì 16/4/2010: dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 18,30,
- sabato 17/4/2010: dalle 8,30 alle 13,00.

L'Urp provvederà tuttavia alla sola apposizione della "data di arrivo" sul frontespizio dell'istanza e al rilascio di fotocopia dello stesso a titolo di ricevuta di avvenuta presentazione, mentre solo nei giorni successivi l'Unità Gestione Front-Office provvederà al controllo formale della documentazione, alla protocollazione e spedizione della ricevuta

Scusandoci per gli iniziali prevedibili disagi che potranno insorgere a causa del trasferimento, riteniamo al contempo che la nuova localizzazione sia più consona alle esigenze dell'utenza e che le modifiche introdotte comporteranno un miglioramento della qualità del servizio.

Cordiali saluti.



UNITÀ GESTIONE FRONT-OFFICE
Il Responsabile
Dott.ssa Chiara Zaccaria



SERVIZIO GESTIONE TERRITORIALE
Il Dirigente
Arch. Elvez Sparagli